

## <Windows10 へのアップグレードについてのご案内>

7月29日より Microsoft 社から Windows7 及び 8.1 利用ユーザー様に対し、Windows10 への無償アップグレードが提供開始されております。

Windows10 へのアップグレードにつきましては、お客様のご利用環境等により不具合が発生する場合がございますので、下記内容をご確認の上アップグレードを実施頂くことをお勧め致します。

※アップグレードを行ったことによる不具合につきましては、Microsoft 社、並びに弊社におきましても一切の責任を負いかねます。

### 【Windows10 へアップグレードを行う際の留意事項】

1.事前に必ずデータのバックアップを行って下さい。

(インターネットの接続設定等を控える等を含む)

2.ご利用中の PC,ソフトウェアが Windows10 に対応している機種かどうかを確認して下さい。

各メーカーホームページなどで情報が公開されております。

※一部メーカーの情報につきましては、本資料下部にてご紹介しております。

3.Microsoft 社のアップグレード情報をご確認下さい。

<http://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-upgrade>

<http://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-faq>

### 【現在、弊社にて発生が確認できている Windows10 へのアップグレードに伴う不具合】

1.アップグレード後、プリンターが利用できない。

(主な原因：プリンタドライバが Windows10 に対応してない等)

2.アップグレード後、PC が一切使えない(OS が起動しなくなった)

(主な原因：PC 本体が Windows10 に対応していない等)

※いずれもごく一部のお客様にて発生している現象となります。

【参考情報】-主要メーカーの Windows10 対応情報-

※下記各種情報は、弊社にて内容を保証するものではありません。

※詳細につきましては、各メーカー窓口へお問い合わせ下さい。

<PC>

・ NEC

[http://search.casnavi.nec.co.jp/download/pc/module/sabun/windows10upgrade/win10\\_index.htm](http://search.casnavi.nec.co.jp/download/pc/module/sabun/windows10upgrade/win10_index.htm)

[http://121ware.com/psp/PA121/NECS\\_SUPPORT\\_SITE/ENTP/h/?tab=SUP\\_Z\\_WIN10](http://121ware.com/psp/PA121/NECS_SUPPORT_SITE/ENTP/h/?tab=SUP_Z_WIN10)

・ 富士通

<https://azby.fmworld.net/support/info/20150626/>

・ 東芝

[http://dynabook.com/assistpc/osup/windows10/target/index\\_j.htm](http://dynabook.com/assistpc/osup/windows10/target/index_j.htm)

・ EPSON Direct

<http://www.epson.jp/support/misc/windows10.htm>

・ HP

<http://www8.hp.com/jp/ja/ad/windows-10/overview.html>

・ DELL

<http://www.dell.com/support/contents/jp/ja/jpdhs1/article/Product-Support/Self-support-Knowledgebase/Windows-Operating-Systems/windows-10-support/upgrade-to-windows-10>

<プリンター>

・ RICOH

<https://www.ricoh.co.jp/support/os/mfp/win10.html>

<https://www.ricoh.co.jp/support/os/printer/win10.html>

・ EPSON

<http://www.epson.jp/support/misc/windows10.htm>

・ CANON

<http://cweb.canon.jp/e-support/os/windows10.html>

<業務ソフト>

・ OBC

<http://www.obc.co.jp/click/bugyo-i/win10/>

・ PCA

<http://pca.jp/Osdisplay/Home/searchOS/1325/0>